

Allgemeine Geschäftsbedingungen für geführte Wanderungen des Veranstalters „Pro Nationalpark FRG e.V.“ mit dessen Waldführern

Für die durch Pro Nationalpark FRG e.V. veranstalteten Führungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

Pro Nationalpark FRG ist grundsätzlich nicht Reiseveranstalter, sondern nur Leistungsträger/Dienstleister.

Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Führungsteilnehmer und Pro Nationalpark FRG e.V.

Bei der Buchung einer durch Pro Nationalpark FRG e.V. veranstalteten Führung erkennen Sie und die von Ihnen angemeldeten Personen diese verbindlich an.

1. Vertragsgegenstand

Pro Nationalpark FRG e.V. führt Führungen im Nationalparkgebiet Bayerischer Wald und dem weiteren Nationalpark-Umfeld durch. Es handelt sich dabei um geführte Wanderungen (stundenweise, Halbtages-, Ganztages- oder Mehrtagesangebote).

2. Abschluss des Vertrages

Der Vertrag kommt in der Regel mit der Buchungsbestätigung durch Pro Nationalpark FRG e.V. nach Buchung durch den Kunden zustande. Die Buchung kann online, schriftlich oder per Telefon erfolgen.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Führungsentgelts erfolgt entweder per Überweisung oder bar bei Veranstaltungsbeginn.

4. Stornierung oder Umbuchung

Bei einer Stornierung der Führung ist die in 4.1. oder 4.2 festgelegte Stornogebühr zu zahlen. Alternativ kann der Kunde auch einen geeigneten Ersatzteilnehmer stellen.

Pro Nationalpark FRG e.V. kann dem Eintritt des Ersatzteilnehmers widersprechen, wenn dieser etwaigen besonderen Führungsanforderungen nicht genügt.

Die Stornierung der Führung ist dem Reiseveranstalter Pro Nationalpark FRG e.V. gegenüber unter der am Ende dieser AGB angegebenen Anschrift, schriftlich oder per Fax zu erklären.

4.1. Stornierung von Eintageswanderungen

Im Rücktrittsfall stehen Pro Nationalpark FRG e.V. für seine Aufwendungen und getroffene Vorkehrungen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von mindestens 20 EUR oder gemäß § 649 BGB folgende Entschädigung pro Person zu:

- Bis 3 Tage vor Führungsbeginn: o.g. Bearbeitungsgebühr
- Bis 1 Tag vor Führungsbeginn: 50% des Führungsentgelts
- Bei Nichterscheinen bei Führungsbeginn: 100% des Führungsentgelts

Es bleibt dem Reisenden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind als die in der Pauschale ausgewiesenen Kosten.

Auf Wunsch des Reisenden nimmt der Reiseveranstalter, soweit möglich und durchführbar, bis 5 Tage vor Führungsbeginn eine Umbuchung vor. Bei Änderungswünschen, die später als 5 Tage vor Führungsbeginn erfolgen, kann Pro Nationalpark FRG e.V. nicht garantieren, dass den Wünschen des Gastes Rechnung getragen werden kann. Es greift dann o.g. Gebührensatz.

4.2. Stornierung von Mehrtageswanderungen

Wie oben in 4.1. mit folgenden Abänderungen:

- Bis 4 Wochen vor Führungsbeginn: o.g. Bearbeitungsgebühr
- Bis 14 Tage vor Führungsbeginn: 50% des Führungsentgelts
- Bei Nichterscheinen bei Führungsbeginn: 100% des Führungsentgelts

5. Rücktritt oder Kündigung seitens Pro Nationalpark FRG e.V.

Wird eine ausdrücklich ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl (siehe jeweils Angabe auf der Homepage) nicht erreicht, ist Pro Nationalpark FRG e.V. berechtigt, die Führung bis zu 30 Tage vor Reisebeginn abzusagen. In jedem Fall wird der Reiseteilnehmer unverzüglich informiert. Die eingezahlten Teilnahmeleistungen werden in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche gegen Pro Nationalpark FRG e.V. bestehen nicht, es sei denn, die Absage oder der Schaden beruhen auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzung oder einer Hauptpflichtverletzung von Pro Nationalpark FRG e.V.

6. Höhere Gewalt

Muss eine Führung aus nicht vorhersehbaren Gründen (höherer Gewalt, Witterungsbedingungen, etc.) kurzfristig abgesagt werden, wird der Kunde durch Pro Nationalpark FRG e.V. so früh wie möglich benachrichtigt. In diesem Fall erfolgt nach Wahl des Kunden eine Gutschrift des Teilnehmerbeitrags für einen anderen Termin oder eine Auszahlung.

7. Körperliche Belastung

Die Angaben zu den körperlichen Anforderungen bei Wanderungen erfolgen grundsätzlich nach bestem Wissen, aber ohne Gewähr, da solche Angaben nicht nur subjektiven Einschätzungen unterworfen sind, sondern auch durch äußere Umstände, wie vor allem Wetterbedingungen, stark beeinflusst werden.

8. Anspruch nicht genutzter Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Teilleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z.B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung der Teilnahmeleistungen.

9. Gewährleistung und Haftung von Pro Nationalpark FRG e.V.

Die Benutzung der auf der Führung genutzten Wanderwege geschieht auf eigene Gefahr. Die vertragliche Haftung von Pro Nationalpark Freyung-Grafenau e.V. für Schäden, die nicht Körperschäden sind, beschränkt auf das dreifache Führungsentgelt, soweit ein Schaden dem Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften die Haftung des jeweiligen Leistungsträgers ausgeschlossen oder beschränkt ist.

10. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit der Reise erfassten Daten der Reiseteilnehmer werden ausschließlich zur Durchführung der Reise und zur Kundenbetreuung verwendet und dürfen insoweit gespeichert werden.

11. Gerichtsstand

Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, wird als Gerichtsstand der Sitz von Pro Nationalpark FRG e.V. vereinbart.

12. Rechtsgebiet

Es gilt deutsches Recht.

13. Unwirksamkeitsklausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Vereinbarung hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Vereinbarung zur Folge.

Stand: 13. April 2014

Pro Nationalpark Freyung-Grafenau e.V.

Führungsservice Herr Peter Auerbeck
Tel: 0700 00776655 Mobil: 0171 2220700 Fax: 08553 979944
Mail: npservice@t-online.de
Internet: www.pro-nationalpark.de